

2024/2/14

お客様各位

販売終了品のお詫びとお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社販売のモバイルバッテリー CTC8000Y におきまして、過充電保護機能試験において、電池ブロックの電圧の測定値が 4.462V であり上限充電電圧 (4.35V) を超えていることが判明致しました。

対象商品：モバイルバッテリーCTC8000Y

お客様ならびにお取引先様には多大なるご迷惑をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。

何卒ご理解頂きますよう、お願い申し上げます。

本件に関するお問合せは下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問合せ先】

cellevo サポートセンター

お問い合わせメール：cellevo@cellevo.jp

受付時間 10:30～16:30 (土日祝除く)